

Service Desk, inventário e gestão inteligente de TI

Centralize chamados, ativos, contratos, conhecimento e processos de TI em uma única plataforma moderna.

O GLPI é uma plataforma completa de Service Desk, ITSM, inventário, CMDB e gestão de ativos. Ele resolve o problema de chamados espalhados por e-mail, WhatsApp e planilhas, além da falta de controle sobre equipamentos, licenças, contratos, prazos e histórico. Com o GLPI, a empresa ganha organização, rastreabilidade, produtividade e governança.

Mais controle.
Mais visibilidade.
Mais produtividade.
Menos riscos operacionais.



Chamados centralizados



Inventário automático



Base de conhecimento



Integrações e automação



Cloud & On-premises



Escalabilidade

GESTÃO CENTRALIZADA DE TI



Portal de atendimento



Gestão de ativos



CMDB



SLA e indicadores



Rastreabilidade

COMPONENTES DO GLPI



Portal de atendimento

Centraliza incidentes, requisições e comunicação com os usuários.



Gestão de chamados

Organiza filas, categorias, responsáveis, prioridades e histórico.



Inventário e ativos

Controla computadores, servidores, impressoras, softwares, licenças e contratos.



CMDB

Relaciona usuários, ativos, serviços, contratos e dependências para decisões mais seguras.



Base de conhecimento

Documenta soluções, procedimentos e artigos de apoio para atendimento mais rápido.

RECURSOS TÉCNICOS AVANÇADOS



GLPI Agent e inventário automático

Coleta dados de hardware e software e mantém o parque atualizado.



Regras, SLA e automação

Define prioridades, prazos, notificações e fluxos de atendimento.



Perfis, entidades e permissões

Segmenta acesso por área, cliente, filial ou equipe.



APIs e webhooks

Integra com sistemas externos e automatiza rotinas.



LDAP / Active Directory

Integra autenticação e estrutura de usuários corporativos.



Relatórios e dashboards

Gera indicadores para gestão, produtividade e melhoria contínua.

VANTAGENS DO GLPI EM RELAÇÃO A OUTRAS PLATAFORMAS



Excelente custo-benefício

Recursos avançados sem depender de licenças elevadas.



Open source e flexível

Maior liberdade de implantação, customização e evolução.



Tudo em um só ambiente

Chamados, ativos, contratos, CMDB e conhecimento integrados.



Implantação moderna

Compatível com ambientes locais, híbridos e em nuvem.



Ecosistema de plugins

Expande funcionalidades e integrações conforme a necessidade.



Mais governança

Melhora rastreabilidade, auditoria e controle operacional.

INTEGRAÇÃO SEM LIMITES



E-mail



LDAP/AD



API



Webhooks



Zabbix



Wazuh



Grafana



GLPI Agent



TRANSFORME A TI EM CONTROLE E RESULTADO

Com o GLPI, sua equipe ganha mais organização, velocidade no atendimento, visão do parque tecnológico e uma base sólida para gestão e crescimento.



SERVICE DESK E GESTÃO DE TI COM MAIS CONTROLE, VISIBILIDADE E EFICIÊNCIA

FALE COM A SAYCON CONSULTORIA

IMPLANTAÇÃO • CONSULTORIA • INTEGRAÇÃO • SUPORTE