

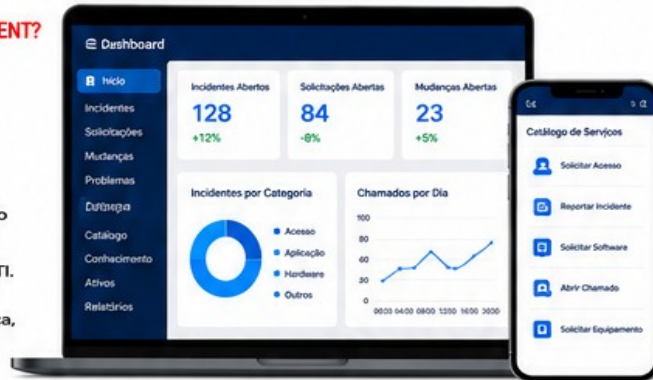
O OpenText Service Management é uma plataforma completa de IT Service Management (ITSM), IT Asset Management (ITAM) e Enterprise Service Management (ESM) que utiliza inteligência artificial, automação e analytics para acelerar o atendimento, reduzir custos e aumentar a eficiência operacional da sua empresa.

1. O QUE É O OPENTEXT SERVICE MANAGEMENT?

É uma plataforma moderna, flexível e integrada que conecta pessoas, processos e tecnologia para entregar serviços excepcionais.

Desenvolvido com as melhores práticas do ITIL, o OpenText Service Management oferece automação inteligente, integração nativa com infraestrutura e uma experiência superior para usuários e equipes de TI.

Ideal para empresas que buscam inovação, governança, agilidade e redução de riscos.



- ✓ Plataforma completa ITSM, ITAM e ESM
- ✓ Inteligência Artificial e Machine Learning
- ✓ Automação de processos e workflows
- ✓ CMDB integrada e descoberta automática
- ✓ Portal de autoatendimento e chatbot
- ✓ SaaS, On-premises ou nuvem
- ✓ Alta escalabilidade e segurança
- ✓ Dashboards e relatórios em tempo real
- ✓ Integração com sistemas e ferramentas
- ✓ No-Code / Low-Code para maior agilidade

2. PROBLEMA QUE O SERVICE MANAGEMENT RESOLVE

- ✓ Excesso de chamados e baixa produtividade.
- ✓ Processos manuais e lentos.
- ✓ Falta de visibilidade sobre ativos e serviços.
- ✓ Dificuldade no controle de mudanças e problemas.
- ✓ Informações dispersas e falta de integração.
- ✓ Risco de indisponibilidade e impacto no negócio.
- ✓ Dificuldade de cumprir SLAs e atender usuários.

O OpenText Service Management elimina esses problemas com automação, inteligência e integração, garantindo serviços mais rápidos, eficientes e seguros.

3. COMO FUNCIONA

A plataforma integra pessoas, processos e tecnologia para oferecer uma gestão de serviços inteligente e conectada. Utiliza IA, automação e analytics para transformar dados em ações e melhorar continuamente a experiência dos usuários.



4. COMPONENTES DO SERVICE MANAGEMENT



5. RECURSOS TÉCNICOS



6. VANTAGENS DO SERVICE MANAGEMENT

- ✓ Reduz o tempo de resolução e o volume de chamados.
- ✓ Automação inteligente que aumenta a produtividade.
- ✓ Visibilidade completa da infraestrutura e dos serviços.
- ✓ Melhor experiência para usuários e equipes.
- ✓ Conformidade, governança e redução de riscos.
- ✓ Plataforma flexível, fácil de personalizar e evoluir.
- ✓ Menor custo de manutenção em comparação a outras soluções.

7. SERVICE MANAGEMENT VS OUTRAS PLATAFORMAS

RECURSO	OPENTEXT SERVICE MANAGEMENT	OUTRAS PLATAFORMAS
Gestão de Serviços, Ativos e CMDB	Nativo e totalmente integrado	Integrações complexas ou limitadas
Inteligência Artificial Nativa	✓	Limitada ou via add-ons
Automação No-Code / Low-Code	✓	Exige desenvolvimento
Descoberta Automática de Ativos	✓	Solução separada ou limitada
Escalabilidade e Alta Disponibilidade	✓	Variável conforme arquitetura
Facilidade de Implementação	✓	Mais complexa e demorada
Custo Total de Propriedade (TCO)	✓	Geralmente mais elevado

TRANSFORME A GESTÃO DE SERVIÇOS DA SUA EMPRESA COM INTELIGÊNCIA, AUTOMAÇÃO E SEGURANÇA.
OPENTEXT SERVICE MANAGEMENT É A ESCOLHA CERTA!



FALE COM A SAYCON CONSULTORIA

Somos especialistas em soluções de gestão de serviços, automação e infraestrutura de TI. Agende uma demonstração e descubra como o OpenText Service Management pode transformar a eficiência da sua empresa.



saycon.com.br



(11) 98053-9425



@sayconconsultoria



SAYCON
CONSULTORIA