

OPENTEXT ZENworks

CONFIGURATION MANAGEMENT

Gestão completa de endpoints.
Do deploy à operação contínua.

O OpenText ZENworks Configuration Management (ZCM) é uma plataforma unificada para gerenciar todo o ciclo de vida de estações de trabalho, servidores e dispositivos móveis.

Com automação, políticas inteligentes, inventário em tempo real e suporte remoto integrado, o ZCM oferece mais controle, segurança e eficiência para ambientes de TI de qualquer tamanho.

Mais controle. Mais produtividade.
Menos complexidade.



AUTOMAÇÃO INTELIGENTE



CONTROLE CENTRALIZADO



SEGURANÇA E CONFORMIDADE



INVENTÁRIO EM TEMPO REAL



SUPOORTE REMOTO INTEGRADO



ESCALABILIDADE EMPRESARIAL

COMPONENTES DO OPENTEXT ZENWORKS

ZENWORKS CORE SERVER



- Servidor central de gerenciamento e comunicação
- Aplicação de políticas e ações
- Distribuição de software e imagens
- Inventário e relatórios

ZENWORKS AGENT



- Agente leve e seguro nos dispositivos
- Execução de políticas e tarefas
- Coleta de inventário
- Comunicação bidirecional

ZENWORKS SERVICE DESK



- Gestão de chamados e incidentes
- Integração com suporte remoto
- Catálogo de serviços
- Base de conhecimento

ZENWORKS ADAPTERS



- Integração com Active Directory, SCCM, VMware, ServiceNow e muito mais
- Extensibilidade e personalização
- Conectores prontos para diversos ambientes

ZENWORKS MOBILE MANAGEMENT



- Gestão de dispositivos móveis (MDM)
- Aplicação de políticas e segurança
- Suporte a iOS, Android e Windows

RECURSOS TÉCNICOS AVANÇADOS

GERENCIAMENTO DE IMAGENS



- Captura e deploy de imagens de SO
- Wake-on-LAN (WOL)
- Distribuição eficiente via Unicast
- Implantação automatizada

DISTRIBUIÇÃO DE SOFTWARE



- Instalação por usuário, grupo ou dispositivo
- Deploy remoto de aplicações
- Atualizações centralizadas
- Catálogo self-service

AUTOMAÇÃO INTELIGENTE



- Execução de scripts e ações
- Agendamentos flexíveis
- Workflows e tarefas recorrentes
- Redução de atividades manuais

POLÍTICAS E CONFORMIDADE



- Políticas por usuário ou dispositivo
- Aplicação automática de configurações
- Controle de segurança e conformidade
- Auditoria e histórico de alterações

INVENTÁRIO AUTOMÁTICO



- Inventário de hardware e software
- Descoberta contínua de dispositivos
- Relatórios detalhados e personalizáveis
- Visibilidade em tempo real

SUPOORTE REMOTO INTEGRADO



- Acesso remoto seguro
- Diagnóstico em tempo real
- Integração com ZENworks Service Desk
- Automação de chamados e respostas

VANTAGENS DO ZENWORKS EM RELAÇÃO A OUTRAS PLATAFORMAS



PLATAFORMA UNIFICADA

Todos os recursos em uma única solução integrada, reduzindo custos e complexidade.



AUTOMAÇÃO NATIVA

Automação completa sem necessidade de ferramentas terceirizadas.



MENOR CUSTO TOTAL

Licenciamento flexível e gestão eficiente que reduzem o TCO.



ESCALABILIDADE COMPROVADA

Desempenho e estabilidade para ambientes de qualquer porte.



SEGURANÇA EM PRIMEIRO LUGAR

Controle granular, criptografia, conformidade com LGPD e políticas de segurança avançadas.



SUPOORTE E ECOSISTEMA OPENTEXT

Suporte global, atualizações constantes e integração com o ecossistema OpenText (OWS).

IMPLANTAÇÃO ON-PREMISE



Infraestrutura local com controle total dos dados.

ARQUITETURA FLEXÍVEL

OPERA EM AMBIENTES HÍBRIDOS



INTEGRAÇÃO COM AD, LDAP, VMWARE, SERVICENOW E OUTROS

NUVEM PÚBLICA OU PRIVADA



Flexibilidade para nuvem híbrida com segurança e controle.

RESULTADOS PARA SUA EMPRESA



Implantação mais rápida



Ambiente padronizado e seguro



Mais produtividade da equipe de TI



Melhor experiência para usuários



Decisões mais inteligentes com dados



Redução de custos e riscos operacionais



TRANSFORME A GESTÃO DE ENDPOINTS DA SUA EMPRESA COM O OPENTEXT ZENWORKS CONFIGURATION MANAGEMENT.

Fale com a Saycon Consultoria e descubra como o ZENworks pode simplificar sua TI e gerar resultados reais.



saycon.com.br



(11) 98053-9425



@sayconconsultoria



SAYCON
CONSULTORIA